

B&B IL MULINO - REGOLAMENTO

Vi comunichiamo le regole da osservare all'interno del nostro B&B che non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal rispetto reciproco.

Modalità di prenotazione

All'atto della prenotazione della camera viene richiesta una caparra a garanzia della prenotazione (solo per i soggiorni superiori alle 3 notti). La caparra è da effettuarsi tramite bonifico bancario, le coordinate bancarie saranno comunicate all'atto della prenotazione. In seguito sarà inviata via email la conferma di prenotazione della camera e descrizione di tutti i servizi offerti.

L'arrivo

E' garantito un servizio di reception per 24 ore al giorno, tuttavia è gradito ricevere l'orario indicativo di arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo. Al momento dell'arrivo è obbligatorio consegnare un documento di identità in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessari per le registrazioni previste dalle normative vigenti. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. La mancata consegna del documento di identità costituisce una violazione alle norme del codice penale e ci obbliga a chiedere l'abbandono del B&B. Una volta compilata la Scheda di Notificazione, vi verrà richiesto il pagamento o saldo del soggiorno. Il pagamento dovrà essere effettuato in contanti, il B&B infatti non è abilitato ad accettare carte di credito o bancomat. Vi verranno consegnate le chiavi della camera dove sarete alloggiati che dovrete riconsegnare al momento della partenza (fate attenzione a non perdere le chiavi).

A norma di legge, i B&B non essendo attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il pagamento viene rilasciata una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno.

All'interno del nostro B&B, per motivi di sicurezza, è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone oltre agli ospiti registrati.

Orari di arrivo e partenza

Check in: dalle ore 12.00, orari anticipati vanno concordati al momento della prenotazione

Check out: entro le ore 10.00, se non abbiamo nuovi ospiti in arrivo e se possibile, accettiamo anche una partenza più ritardata (orario da concordare al momento)

La prima colazione

La prima colazione può essere consumata indicativamente tra le 8.00 e le 10.30, sarà richiesto agli ospiti le preferenze e l'orario indicativo il giorno precedente.

Bagagli

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti lasciati nelle camere, per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.

Non è consentito abbandonare oggetti personali nelle aree comuni. In caso contrario decliniamo ogni responsabilità. Il giorno della partenza, dopo aver lasciato la camera, è possibile continuare le proprie visite lasciandoci i bagagli in custodia.

La pulizia

La pulizia delle camere e dei bagni viene effettuata ogni giorno tra le 10.00 e le 12.00. Il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite.

Eventuali danni e modalità d'uso della struttura

Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare e dopo le necessarie verifiche all'addebito delle relative spese. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (per cortesia usare gli appositi cestini). Si raccomanda inoltre di spegnere le luci ogni qualvolta si lascia la camera.

Il fumo

All'intero del nostro B&B è vietato fumare. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi.

Pace e tranquillità

Siamo in un posto tranquillo dove pace e tranquillità la fanno da padrona. Vi preghiamo di osservare il rispetto del silenzio dalle ore 23.00 alle ore 08.00. Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, ma si prega di chiudere la porta ogni volta che si entra e si esce e di fare il minor rumore possibile.

Animali domestici

Non ammessi

Altri divieti

E' vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura, persone e cose. E' vietato preparare e consumare pasti all'interno della camera.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra casa e vi auguriamo un sereno e simpatico soggiorno.